**令和＿年＿月＿日**

**山田 太郎 様**

**当店スタッフの接客態度についてのお詫び**

**拝啓　日頃より当店をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**さて、このたびは弊社スタッフが、大変失礼な接客態度を取り、お詫びの言葉もございません**

**平素からお客様には、親切丁寧な接客を心掛けるよう指導していますが、お客様に不愉快な思いをおかけしましたことは、教育の至らなさが原因と考えられます。**

**当人には厳重注意し、さらにに教育を徹底し、再びこのような失態を起こさぬよう十分注意いたします。**

**当人も深く反省をしておりますので、曲げてお許しくださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**なお、誠に勝手なお願いで恐縮なのですが、今回のことに懲りず、今後とも当店をご利用くださいますようお願い申し上げます。**

**敬具**

**有限会社ハートサービス**

**営業部長　鈴木一郎**