**令和〇年〇月〇日**

**株式会社〇〇**

**〇〇部**

**〇〇様**

**株式会社〇〇**

**〇〇部**

**〇〇**

**【ご指摘へのご回答】商品に関するお問い合わせについて**

**拝啓　平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。**

**このたびは、弊社商品「プレミアムミネラルウォーター」に関し、「最近の製品は水の味が変わった」「以前より品質が落ちているのではないか」とのご指摘をいただきました件について、心より御礼申し上げます。**

**早速、該当ロットを確認のうえ、社内の品質管理部門および製造委託先へ調査を行いましたが、製造工程・水質検査・充填時の衛生状態において、いずれも規格値内であり、品質に異常は認められませんでした。**

**また、弊社が導入しているミネラルバランス調整工程においても、過去ロットと同一配合で製造していることを確認しております。**

**ただし、保管環境（直射日光・高温）や開封後の経過時間によって、風味や口当たりに変化を感じられる場合がございます。**

**その点につきましては、今後よりわかりやすくパッケージや商品案内に明記し、お客様に安心してお使いいただけるよう改善を進めてまいります。**

**なお、「半額での対応」をご希望とのことですが、今回の調査において製品上の欠陥や品質不良は確認されておりませんため、誠に恐縮ではございますが、ご要望にはお応えいたしかねます。**

**しかしながら、弊社といたしましては、お客様の貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の製品改良およびお客様対応の向上に活かしてまいります。**

**引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。**

**敬具**