**令和〇年〇月〇日**

**〇〇様**

**株式会社〇〇**

**〇〇部**

**〇〇**

**製品に関するご指摘への回答**

**拝啓　平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**このたびは、弊社商品「プレミアムミネラルウォーター」に関し、「味が変わった」「品質が落ちているため返金または半額対応を求める」とのご意見を頂戴いたしました件について、調査結果をもとに回答申し上げます。**

**まず、当該ロット（製造番号：A-2025-04）の品質検査結果を確認したところ、水質、ミネラル成分、pH値、衛生基準のいずれにおいても、日本食品衛生法および弊社内部基準をすべて満たしており、品質に異常は認められませんでした。**

**また、同一ロットにおける他のお客様からの同様のご指摘も一切確認されておりません。**

**このことから、製造上の不具合や流通過程での品質劣化は発生していないものと判断しております。**

**風味の変化を感じられた件につきましては、保管状態（直射日光・高温多湿・開封後の長期放置等）によって味覚や口当たりが変化する場合がございます。**

**そのため、弊社ではパッケージにも「冷暗所保管」「開封後はお早めにお召し上がりください」と明記しております。**

**以上を踏まえ、製品の品質に問題は認められず、また返金・割引の対象となる製品不良には該当いたしませんため、恐れ入りますが、お申し出の「半額対応」についてはお受けいたしかねます。**

**弊社としては、お客様からのご意見を真摯に受け止めつつも、根拠のない不当要求や事実と異なる情報の拡散に対しては、弊社および製品ブランドの信頼保護の観点から、法務部および顧問弁護士を通じて適切に対応させていただく場合がございます。**

**本件に関しては以上をもって正式なご回答とさせていただきます。**

**なお、今後も製品品質の維持・向上に努めてまいりますので、**

**何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**敬具**